



DIRITTI E TUTELA DEI CONSUMATORI

1. Se acquisti delle scarpe online e non ti vanno bene, cosa puoi fare entro 14 giorni?

A. Tienile, non ci sono opzioni.

B. Restituiscile e ti rimborseremo.

C. Paga un extra per cambiarle.

2. Cosa succede se un caricabatterie che hai acquistato non è sicuro e si surriscalda?

A. Devi continuare a usarlo

B. Può essere ritirato in tutta l'UE per motivi di sicurezza

C. Il negozio può comunque venderlo

3. Ordini un gioco online, ma non arriva mai. Cosa puoi fare?

A. Reclamare tramite la tua piattaforma ADR locale e richiedere un rimborso

B. Aspettare per sempre senza ottenere risposta

C. Reclamare solo con gli amici

4. Vedi un'offerta telefonica "10 €/mese", ma in piccolo vengono aggiunti 10 € di commissioni extra. Qual è la mossa intelligente?

A. Firmare velocemente prima della scadenza dell'offerta.

B. Leggere attentamente, calcolare il costo reale e magari scegliere un altro piano.

C. Fidarsi dell'annuncio senza controllare.

5. Ricevi 100 € in regalo. Qual è una decisione finanziariamente intelligente?

A. Spendili tutti subito

B. Risparmia una parte e usane un'altra per qualcosa che desideri

C. Prestali a uno sconosciuto online promettendo "raddoppia i tuoi soldi"



ASSOCIAZIONE

URT



IDEE IN FUGA
COOPERATIVA SOCIALE



cre thi dev
creative thinking development



АКТИВНИ
ПОТРЕБИТЕЛИ



Co-funded by
the European Union

Finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o del Consiglio Europeo per l'Innovazione e dell'Agenzia Esecutiva per le PMI (EISMEA). Né l'Unione Europea né l'EISMEA possono essere ritenute responsabili per essi.